

## PRIVACYVERKLARING LINDA HOOGENDOORN

Gevestigd aan de Overijsselstraat 11, 5144 EH Waalwijk, Nederland  
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73725897

Laatst gewijzigd op: 20 mei 2021



Linda Hoogendoorn (hierna: "ons", "wij" of "onze") beheert de websites <https://www.lindahoogendoorn.nl> en <https://academie.lindahoogendoorn.nl>, alsmede eventuele subdomeinen. Via onze websites kunnen bezoekers gebruik maken van onze Diensten, waaronder coaching trajecten, adviesdiensten, workshops en trainingen op het gebied van persoonlijke ontwikkeling en vitaliteit.

De onderhavige privacyverklaring bevat informatie over ons beleid met betrekking tot de verzameling, het gebruik en de openbaarmaking van jouw Persoonsgegevens wanneer je onze Diensten gebruikt en de keuzes die je hebt met betrekking tot de verwerking van die gegevens door Linda Hoogendoorn.

Wij gebruiken jouw Persoonsgegevens om uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst die we met of ten behoeve van jou hebben gesloten, alsmede om onze Diensten te leveren en te verbeteren. Wanneer je onze Diensten gebruikt, ga je akkoord met de verwerking van jouw Persoonsgegevens in overeenstemming met dit beleid.

### 1. DEFINITIES

In deze Privacyverklaring worden de hierna volgende termen met een hoofdletter geschreven en in de navolgende betekenis gebruikt:

#### **Diensten**

Alle door Linda Hoogendoorn aangeboden diensten, zowel offline als online, bijvoorbeeld via de websites <https://www.lindahoogendoorn.nl> en <https://academie.lindahoogendoorn.nl>, alsmede eventuele subdomeinen, waaronder coaching trajecten, adviesdiensten, workshops en trainingen op het gebied van persoonlijke ontwikkeling en vitaliteit. Daarnaast wordt onder "Diensten" verstaan het afnemen van producten via de webshop.

#### **Gebruiksgegevens**

Automatisch verzamelde gegevens die worden gegenereerd door het gebruik van onze Diensten of van de infrastructuur van de Diensten zelf (bijvoorbeeld de duur van het bezoek aan een pagina op onze websites).

<b>Verwerkingsverantwoordelijke</b>	De natuurlijke of rechtspersoon die (alleen, gezamenlijk of gemeenschappelijk met andere personen) de doeleinden bepaalt waarvoor en de wijze waarop Persoonsgegevens worden of zullen worden verwerkt. In het kader van deze Privacyverklaring zijn wij een Verwerkingsverantwoordelijke van jouw Persoonsgegevens.
<b>Gegevensverwerkers</b>	De natuurlijke of rechtspersoon die de gegevens verwerkt in opdracht van Linda Hoogendoorn. Wij kunnen de diensten gebruiken van verschillende Gegevensverwerkers om jouw gegevens te verwerken.
<b>Betrokkene</b>	De Betrokkene is elke levende persoon die gebruik maakt van onze Diensten en die het onderwerp is van de door ons verwerkte Persoonsgegevens.
<b>Persoonsgegevens</b>	alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is.
<b>Overeenkomst</b>	De overeenkomst die wij met jou of jouw werkgever hebben gesloten ten aanzien van jouw deelname aan of gebruik van onze Diensten.

## 2. GEGEVENSVERZAMELING EN GEBRUIK

Wij verzamelen verschillende soorten gegevens voor uiteenlopende doeleinden om uitvoering te kunnen geven aan Overeenkomsten, alsmede om onze Diensten aan jou te kunnen leveren en om onze Diensten te verbeteren.

### Persoonsgegevens

Wanneer je gebruik maakt van onze Diensten, vragen we jou om aan ons bepaalde persoonlijk identificeerbare informatie te verstrekken die kan worden gebruikt om een account op onze website aan te maken, om contact met je op te kunnen nemen, om uitvoering te geven aan de Overeenkomst of om jou te identificeren. Deze persoonlijk identificeerbare informatie kan omvatten maar is niet beperkt tot:

Persoonsgegevens	Doeleinden voor verzameling
Voor- en achternaam	I. Aanleggen van een database II. Uitvoering van Diensten III. Het afhandelen van een bestelling, waaronder de betaling
Adres, postcode en woonplaats	
Telefoonnummer en e-mailadres	
KVK-nummer	
IBAN	
Geboortedatum en geboorteplaats	
Nationaliteit en huwelijkse staat	
Foto- en videomateriaal	Weergave in online community/platform op de website
IP-adres	Online website statistieken: surfgedrag monitoren en vraag naar Diensten inschatten

### Gebruiksgegevens

Wij kunnen gegevens verzamelen die jouw browser verstuurt (hierna: Gebruiksgegevens) wanneer je gebruik maakt van onze Diensten of wanneer je toegang krijgt tot de Diensten met of via een mobiel apparaat.

Deze Gebruiksgegevens kunnen informatie bevatten zoals het Internet Protocol adres (IP-adres) van jouw apparaat, het type apparaat, het type browser, de versie van de browser, de pagina's die je hebt bezocht op onze website of app, het tijdstip en de datum van jouw bezoek, de tijd die je hebt doorgebracht op die pagina's, het unieke apparaat-ID en andere diagnostische gegevens.

Wanneer je toegang krijgt tot onze Diensten met een mobiel apparaat kunnen deze Gebruiksgegevens informatie omvatten zoals het type mobiele apparaat dat je gebruikt, de unieke ID van jouw mobiele apparaat, het IP-adres van jouw mobiele apparaat, het besturingssysteem van jouw mobiele apparaat, de mobiele internetbrowser die je gebruikt, de unieke apparaat-ID en andere diagnostische gegevens.

Wij gebruiken de Gebruiksgegevens voor uiteenlopende doeleinden:

- om analyse- of waardevolle gegevens te verzamelen die we kunnen toepassen om onze Diensten te verbeteren
- om technische problemen te detecteren, te voorkomen en te behandelen

#### Gezondheidsgegevens

In het kader van de Diensten leggen wij in sommige gevallen ook gezondheidsgegevens van jou vast, waaronder: jouw gewicht en alle onderliggende waarden, cholesterol, HRV-en hartcoherentiemeting, ademhalingsfrequentie, gegevens saturatie en bloeddruk. Deze gezondheidsgegevens verzamelen wij uitsluitend indien je daar vooraf schriftelijk toestemming voor hebt gegeven. Deze gezondheidsgegevens gebruiken wij uitsluitend voor de levering van onze Diensten aan jou en worden door ons niet aan derden verstrekt.

#### Content

Indien je berichten, data, informatie, teksten, geluid- en beeldmateriaal, zoals foto's, video of muziek alsmede ander (digitaal) materiaal (hierna gezamenlijk: "Content") upload naar een van onze website(s), dan geef je ons daarmee toestemming om deze Content te delen op onze website(s) met andere deelnemers en opdrachtgevers. Daarbij zijn mogelijk bepaalde door jou zelf in deze Content verstrekte Persoonsgegevens zichtbaar, waaronder je gezicht als je zichtbaar in beeld komt of andere persoonsgegevens waardoor je persoonlijk kan worden geïdentificeerd. Door het online plaatsen van de Content, worden voormelde Persoonsgegevens zichtbaar voor andere bezoekers van onze website, waaronder andere Deelnemers die gebruik maken van onze Diensten. Je kunt jouw Content op ieder gewenst moment laten bijwerken of verwijderen door een daartoe strekkend verzoek bij ons in te dienen via e-mail.

#### Nieuwsbrief

Net als de informatie die we indirect over jou hebben verzameld, kunnen wij de door jou aan ons verstrekte Persoonsgegevens gebruiken voor het versturen van onze eigen nieuwsbrief of andere marketingdoeleinden, bijvoorbeeld een e-mail met aanbiedingen die aansluiten bij de producten of Diensten die je eerder al eens bij ons hebt afgenomen. Hiervoor maken we gebruik van jouw e-mailadres en jouw voor- en achternaam. Je kunt op elk gewenst moment kenbaar maken dat je geen nieuwsbrieven meer van ons wenst te ontvangen. Volg daartoe de uitschrijvingsinstructies die zijn opgenomen in elke e-mail die je van ons ontvangt.

#### Reviews en reacties

Wanneer jij reviews of reacties achterlaat op de website [www.lindahoogendoorn.nl](http://www.lindahoogendoorn.nl) en alle subdomeinen, dan worden de Persoonsgegevens die je daarbij opgeeft weergegeven aan andere bezoekers van onze websites.

### **3. JURIDISCHE BASIS VOOR DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS ONDER DE ALGEMENE VERORDENING PERSOONSGEGEVENS (AVG)**

Als je inwoner bent van de Europese Economische Ruimte (EER) hangt de juridische basis voor de verzameling en het gebruik van de Persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacyverklaring af van de Persoonsgegevens die wij verzamelen en de specifieke context waarin wij ze verzamelen.

Wij kunnen jouw Persoonsgegevens gebruiken omdat:

- Wij een Overeenkomst met je hebben gesloten

- Jij ons daartoe toestemming hebt gegeven
- De verwerking in ons legitiem belang is en niet wordt opgeheven door jouw rechten
- In naleving van de wet

#### **4. OPSLAG EN BEWAREN VAN GEGEVENS**

Wij zullen alle redelijke stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat jouw Persoonsgegevens in overeenstemming met deze Privacyverklaring worden verwerkt en dat jouw Persoonsgegevens niet worden overgedragen aan een organisatie of een land buiten de Europese Unie.

Wij bewaren jouw Persoonsgegevens slechts zolang dit nodig is voor de doeleinden vermeld in deze Privacyverklaring. Wij bewaren en gebruiken jouw Persoonsgegevens in de mate dit noodzakelijk is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen (bijv. als we jouw gegevens moeten bewaren in naleving van de geldende wetgeving), om geschillen op te lossen en om onze wettelijke verplichtingen of beleid toe te passen.

Wij bewaren jouw Gebruiksgegevens ook voor interne analytische doeleinden. Gebruiksgegevens worden zoveel als redelijkerwijs geanonimiseerd, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze gegevens niet anoniem op te slaan.

Alle Persoonsgegevens worden door ons handmatig verwijderd op het moment dat verwerking niet langer noodzakelijk is, tenzij wij op grond van een wettelijke verplichting gehouden zijn (een gedeelte van) jouw Persoonsgegevens langer te bewaren.

#### **5. OPENBAARMAKING VAN GEGEVENS**

##### Zakelijke transactie

Als Linda Hoogendoorn betrokken is bij een fusie, overname of verkoop van activa kunnen jouw Persoonsgegevens worden overgedragen. Wij zullen je op de hoogte brengen vóór jouw Persoonsgegevens worden overgedragen en het voorwerp worden van een andere Privacyverklaring.

##### Openbaarmaking voor wetshandhavingsdoeleinden

In bepaalde omstandigheden kunnen wij verplicht worden jouw Persoonsgegevens openbaar te maken indien dit wettelijk wordt verplicht of op verzoek van overheidsinstanties (bijv. een rechtbank of overheidsorgaan).

##### Wettelijke vereisten

Wij kunnen jouw Persoonsgegevens openbaar maken als het te goeder trouw de mening is toegedaan dat een dergelijke handeling noodzakelijk is:

- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting
- Om de rechten en eigendom van Linda Hoogendoorn te beschermen en te verdedigen
- Om mogelijke misstanden te voorkomen of te onderzoeken in verband met de Diensten
- Om de persoonlijke veiligheid van gebruikers van de Diensten of het publiek te beschermen
- Als bescherming tegen juridische aansprakelijkheid

#### **6. VEILIGHEID VAN GEGEVENS**

De veiligheid van jouw Persoonsgegevens is belangrijk voor ons, maar vergeet niet dat geen enkele methode van verzending via het internet of elektronische methode van opslag 100% veilig is. Hoewel wij ernaar streven commercieel aanvaardbare middelen toe te passen om jouw Persoonsgegevens te beschermen, kunnen wij de absolute veiligheid niet garanderen.

#### **7. UW RECHTEN INZAKE GEGEVENSBESCHERMING ONDER DE ALGEMENE VERORDENING PERSOONSGEGEVENS (AVG)**

Als je inwoner bent van de Europese Economische Ruimte (EER) heb je bepaalde rechten op het gebied van gegevensbescherming. Wij streven er naar redelijke maatregelen te nemen om je de mogelijkheid te bieden het gebruik van jouw Persoonsgegevens te corrigeren, te wijzigen, te verwijderen of te beperken.

Als je wilt weten welke Persoonsgegevens wij van jou verwerken en als je wenst dat bepaalde Persoonsgegevens worden verwijderd uit onze systemen kun je daartoe contact met ons opnemen.

Je hebt in ieder geval de volgende wettelijke rechten op het gebied van gegevensbescherming:

- **Het recht van toegang, bijwerking of verwijdering van de Persoonsgegevens die wij van jou verwerken.** Waar mogelijk heb je toegang tot jouw Persoonsgegevens en kun je ze bijwerken of de verwijdering rechtstreeks in jouw accountinstellingen aanvragen. Als je deze acties niet zelf kunt uitvoeren, kun je contact opnemen met ons om je te helpen.
- **Het recht op correctie.** Je hebt het recht jouw informatie te laten corrigeren als die informatie onnauwkeurig of onvolledig is.
- **Het recht om bezwaar te maken.** Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw Persoonsgegevens.
- **Het recht op beperking.** Je hebt het recht te vragen dat wij de verwerking van jouw Persoonsgegevens beperken.
- **Het recht op gegevensportabiliteit.** Je hebt het recht een kopie te ontvangen van de informatie die wij van jou verwerken in een gestructureerd, machinaal leesbaar en algemeen gebruikt formaat.
- **Het recht jouw toestemming in te trekken.** Je hebt ook het recht jouw toestemming op elk moment in te trekken waar wij jouw Persoonsgegevens verwerken op basis van jouw toestemming.

Denk eraan dat wij je kunnen vragen jouw identiteit te verifiëren voor wij ingaan op dergelijke verzoeken.

Je hebt het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens met betrekking tot onze verzameling en gebruik van jouw Persoonsgegevens. Voor meer informatie kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 8. DELEN VAN PERSOONSgegevens

In het kader van onze bedrijfsactiviteiten delen wij jouw Persoonsgegevens met externe bedrijven en personen om onze Diensten te vereenvoudigen, om een Dienst of product te leveren, om werkzaamheden uit te voeren in het kader van onze Diensten, het verwerken van jouw Persoonsgegevens of om ons te helpen bij de analyse van hoe onze Diensten worden gebruikt.

Deze externe partijen (zogenaamde “Gegevensverwerkers”) hebben enkel toegang tot jouw Persoonsgegevens om deze taken uit te voeren in onze naam en zij mogen deze niet openbaar maken aan anderen of ze gebruiken voor andere doeleinden:

Gegevensverwerker	Doel
Administratie- of accountantskantoor	Voor administratieve werkzaamheden schakelen wij een administratiekantoor in. In onze opdracht verricht dit administratiekantoor onder meer onze facturatie en belastingaangiftes. Daarbij is het noodzakelijk dat wij bepaalde Persoonsgegevens van jou met het administratiekantoor delen.
Google Analytics	Voor het bijhouden van websitestatistieken.
Evernote	Voor het bijhouden van aantekeningen (korte verslagen) tijdens coaching sessies.
Moneybird (of een ander facturatie- en administratieprogramma)	Maken van facturen en klantregistratie
Overige dienstverleners	Wanneer wij derden inhuren om bepaalde (specialistische) werkzaamheden uit te voeren in het kader van de Overeenkomst, kunnen wij aan deze dienstverleners jouw Persoonsgegevens verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze Diensten aan jou.

## 9. SOCIAL MEDIA EN LINKS NAAR ANDERE SITES

### Social media

Op onze websites zijn mogelijk social media buttons opgenomen. Deze buttons zijn onder meer bedoeld om een product, Dienst of pagina te delen via social media. Wanneer je gebruik maakt van deze social media buttons, verzamelen de beheerders van deze diensten jouw Persoonsgegevens. Op de verwerking van jouw Persoonsgegevens door deze derden is het privacybeleid van deze derde partij van toepassing. Raadpleeg het privacybeleid van deze derden als je wilt weten hoe zij met jouw gegevens omgaan.

### Links naar andere websites

Op onze website en de app tref je mogelijk hyperlinks aan naar websites van derden. Wij dragen geen verantwoordelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze derden omgaan met jouw gegevens. Lees hiervoor het privacy statement, indien aanwezig, van de site die je bezoekt.

### **10. WIJZIGINGEN AAN DIT PRIVACYBELEID**

Wij kunnen onze Privacyverklaring op ieder gewenst moment bijwerken. Wij zullen je op de hoogte brengen van eventuele wijzigingen door de nieuwe Privacyverklaring te publiceren op onze website.

### **11. CONTACT OPNEMEN**

Als je vragen hebt over deze Privacyverklaring of jouw rechten wenst uit te oefenen kun je contact opnemen met ons via e-mail: [linda@lindahoogendoorn.nl](mailto:linda@lindahoogendoorn.nl) of per schrijvende post: Linda Hoogendoorn, Overijsselstraat 11, 5144 EH Waalwijk, Nederland.

